



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор АНО ФКиС

«Дом спорта «Юность»

Д.В.Минин

«11» февраля 2019 год

Положение об абонементах АНО ФКиС «Дом спорта «Юность»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об абонементах АНО ФКиС «Дом спорта «Юность» (далее - **Положение**) устанавливает порядок реализации абонементов, а также условия их оформления и использования физическими и юридическими лицами.

1.2. Настоящее Положение разработано с целью установления и обеспечения единообразной, справедливой и эффективной процедуры реализации абонементов, а также установления порядка их движения.

1.3. Реализация, оформление и использование абонементов осуществляется в соответствии с настоящим Положением, а также действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Область применения данного Положения распространяется на услуги, оказываемые АНО ФКиС «Дом спорта «Юность» (далее - Организация) на основании прейскуранта на платные услуги.

1.5. Потребитель при приобретении или использовании услуг Организации обязан выполнять требования Общих правил поведения посетителей при посещении объектов Организации.

2. Термины, используемые в настоящем Положении

2.1. В целях настоящего Положения используются следующие термины:

Договор – это соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей в области предоставления спортивно-оздоровительных услуг Организации.

Абонемент – это документ, подтверждающий право Потребителя пользоваться оплаченными услугами Организации, названными в пункте 1.4 настоящего Положения, в течение определенного срока лично, в количестве, оплаченном Потребителем. Абонемент является неотъемлемой частью договора. Абонемент действителен при наличии в нем печати Организации с дополнительными элементами защиты и документа, подтверждающего оплату (кассовый чек) или отметки об оплате (при безналичном расчете). Организация реализует абонементы обычные и подарочные.

Прейскурант – документ, определяющий наименование и стоимость

услуг, оказываемых Организацией.

Потребитель - гражданин, приобретающий или использующий платные услуги исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющий намерение заказать либо заказывающее платные услуги для иных лиц (Потребителей услуг).

Продление абонемента - право Потребителя, регулярно посещающего занятия, предусмотренные абонементом, и не пропускающего занятия по неуважительным причинам, на продление абонемента на следующий период времени.

3. Срок действия абонементов и порядок использования

3.1. Абонемент является именным документом (действителен для лица (лиц), указанного в абонементе). Абонемент оформляется при заключении договора неразового характера.

3.2. В Учреждении действуют абонементы:

- на определенное количество занятий (4, 6, 8, 12);

3.3. Срок действия абонемента для посещения плавательного бассейна и тренажёрного зала составляет: абонемент на 12 посещений - 2 месяца с даты оформления; абонемент на 6 посещений, – 1 месяц с даты оформления; абонемент на 4 посещения – 1 месяц с даты оформления; для посещения зала фитнес: абонемент на 8 посещений – 1 месяц с даты оформления, абонемент на 4 посещения – 1 месяц с даты оформления.

Срок действия абонементов, реализуемых в период проведения акций, составляет 3 месяца с даты оформления.

3.4. Начало срока действия подарочного абонемента может быть перенесено не более чем на две недели с даты его оформления.

3.5. Порядок проведения акций не распространяется на спортивно-оздоровительные услуги с обучением, если иное не определено Организатором проведения акций (Спорткомплексом).

4. Оформление, продление и порядок движения абонементов

4.1. Платные услуги в спорткомплексе оказываются на основании договора. Неотъемлемой частью договора является абонемент и кассовый чек, или одноразовый билет (кассовый чек), подтверждающий оплату услуги.

4.2. Оформление абонементов в тренажерный зал, плавательный бассейн, зал единоборств и фитнес центр осуществляется в момент обращения Потребителя.

4.3. Оформление абонементов осуществляется при заключении договора неразового характера администратором – кассиром Организации. Заключение договора и оформление абонемента осуществляется в кассе при предъявлении документов, удостоверяющих личность, одной фотографии 3x4 и медицинской справки (для детей до 13 лет и взрослых старше 70 лет).

4.4. Оплата услуг по договору производится в рублях в кассе Организации в наличной, безналичной форме с помощью платежного терминала, или перечислением денежных средств на расчетный счет Организации согласно выставленному счету на оплату. Кассовый чек на оплату услуг по договору обязан храниться у Потребителя до окончания срока действия договора. Без кассового чека абонемент считается недействительным.

4.5. Активация абонемента происходит в момент оплаты. Абонемент считается активированным (оплаченным) при наличии кассового чека или отметки отдела бухгалтерского учета, подтверждающей оплату безналичным расчетом на основании выставленного счета.

4.6. Платные услуги предоставляются Потребителю только при предъявлении абонемента с кассовым чеком или путем заключения разового договора с выдачей кассового чека. При посещении спортивных объектов Организации, физкультурно-оздоровительных групп абонемент с вклеенной в него личной фотографией и чеком предъявляется администратору-кассиру.

4.7. Информация об оказанной услуге, приобретённой Потребителем, фиксируется на лицевой стороне абонемента работником Организации в день оказания услуги.

4.8. Продление абонементов по уважительной причине осуществляется у помощника руководителя Организации в рабочие часы, кроме выходных дней.

4.9. Передача абонемента другому лицу, не указанному в абонементе, запрещается. Лица с чужими абонементами к пользованию услугами не допускаются.

4.10. Запрещается пользование одним абонементом несколькими лицами, не указанными в абонементе.

4.11. Потребитель имеет право однократно бесплатно переоформить абонемент на третье лицо.

4.12. В случае утраты абонемента потребителю выдается его дубликат.

4.13. Если абонемент забыт, посетитель обязан оплатить разовое посещение.

4.14. Пропущенные занятия (посещения) по причине болезни переносятся при наличии подтверждающего документа (больничный лист, справка о временной нетрудоспособности). Денежная компенсация пропущенных занятий (посещений) в данном случае производится расчетным путем по формуле, утвержденной руководством Спорткомплекса. Перенос занятий (посещений) по иным причинам не производится.

4.15. Повторный перенос перенесенных, но неиспользованных занятий, не производится.

4.16. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке.

В случае отказа клиента от услуг Спортивного комплекса АНО ФКиС «Дом спорта «Юность» в период действия договора по причинам, не зависящим от Спорткомплекса, денежные средства за приобретенные услуги (за полностью неиспользованный абонемент, либо за неиспользованные занятия)

возвращаются клиенту на основании соответствующего заявления с приложением оригинала абонемента и кассового чека. Датой расторжения договора является дата приема Спорткомплексом письменного заявления клиента, если в заявлении не будет указан более поздний срок. Расчет подлежащей возврату суммы производится по формуле, утвержденной руководством Спорткомплекса.

В случае досрочного расторжения по инициативе клиента действующего договора, заключенного в период проведения акции (то есть, предусматривающего расширенный срок действия абонемента и дополнительные бесплатные посещения) денежные средства за приобретенные услуги (за полностью неиспользованный абонемент, либо за неиспользованные занятия) возвращаются клиенту в случае подачи им соответствующего заявления до истечения 1 (одного) месяца со дня заключения договора. Расчет подлежащей возврату суммы производится по формуле, утвержденной руководством Спорткомплекса. Если заявление о досрочном расторжении акционного договора подано клиентом по истечении 1 (одного) месяца со дня заключения договора – денежные средства за приобретенные услуги (за полностью неиспользованный абонемент, либо за неиспользованные занятия) клиенту не возвращаются.

4.17. В случае невозможности предоставления услуг (полностью или частично) по причине реконструкции, ремонта здания спортивного комплекса или отдельной ее части, отключений тепло-, электроэнергии, водоснабжения (в том числе снабжения горячей водой), в том числе плановых, а также вследствие иных обстоятельств клиенту возмещается стоимость неиспользованных занятий (посещений) по абонементу, либо продлевается срок действия абонемента на период невозможности предоставления услуг Спорткомплексом. Расчет подлежащей возврату суммы производится по формуле, утвержденной руководством Спорткомплекса.

5. Стоимость услуг, оказываемых на абонементной основе

5.1. Перечень платных услуг, оказываемых Организацией на абонементной основе, содержится в Прейскуранте на платные услуги АНО ФКиС «Дом спорта «Юность», который размещен на информационных стенах и на официальном сайте Организации.

5.2. В стоимость предоставляемых платных услуг включается:

- а) предоставление объектов спорткомплекса (с учетом вида платной услуги);
 - б) предоставление буфета, гардероба, туалета для посетителей, раздевалок с санитарными узлами, душевых;
 - в) при необходимости обеспечение звуковым сопровождением;
 - г) работа инструктора, администратора-кассира, гардеробщика, уборщика и иных сотрудников Организации, необходимых для оказания услуги;
 - д) предоставление спортивного инвентаря и оборудования на время оказания услуги;
 - е) в случае необходимости - при получении травм (переломов,

растяжений, порезов и пр.) - оказание первой доврачебной медицинской помощи, вызов скорой медицинской помощи;

ж) расходные материалы (бахилы, чистящие - моющие и дезинфицирующие средства).

5.3. По результатам мониторинга экономической эффективности услуг во взаимосвязи с внешними и внутренними факторами, влияющими на работу Организации, при изменении фактических затрат на оказание услуги, стоимость услуг может быть пересмотрена. Стоимость услуг по ранее заключенным договорам изменению не подлежит.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение с учетом внесенных в него изменений вступает в силу **с 11 февраля 2019 года.**

6.2. Организация оставляет за собой право по своему усмотрению вносить в настоящее Положение изменения и (или) дополнения.