

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТАМИ АНО ФКиС «Дом спорта «Юность»

1. Абонемент - это документ, подтверждающий право Потребителя пользоваться оплаченными услугами спорткомплекса в течение определенного срока лично, в количестве, оплаченном Потребителем. Абонемент действителен при наличии в нем печати Организации с дополнительными элементами защиты и документа, подтверждающего оплату (кассовый чек) или отметки об оплате (при безналичном расчете). Организация (Спорткомплекс) реализует абонементы обычные и подарочные.

2. Абонемент является именованным документом (действителен для лица (лиц), указанного в абонементах). Абонемент оформляется при заключении договора неразового характера.

3. Срок действия абонемента для посещения плавательного бассейна и тренажерного зала составляет: абонемент на 12 посещений - 2 месяца с даты оформления; абонемент на 6 посещений, - 1 месяц с даты оформления; абонемент на 4 посещения - 1 месяц с даты оформления; для посещения зала фитнес: абонемент на 8 посещений - 1 месяц с даты оформления, абонемент на 4 посещения - 1 месяц с даты оформления.

Срок действия абонемента, реализуемых в период проведения акций, составляет 3 месяца с даты оформления.

Начало срока действия подарочного абонемента может быть перенесено не более чем на две недели с даты его оформления.

4. Порядок проведения акций не распространяется на спортивно-оздоровительные услуги с обучением, если иное не определено Организатором проведения акций (Спорткомплексом).

5. Оформление абонемента осуществляется администратором - кассиром спорткомплекса в момент обращения Потребителя, на основании документов, удостоверяющих личность, медицинской справки (для детей до 11 лет включительно - справка от педиатра и результат соскоба на энтеробиоз, для взрослых старше 70 лет - справка от терапевта с разрешением заниматься тем или иным видом спорта), при наличии - справки об инвалидности.

6. Оплата услуг по договору производится в рублях в кассе спорткомплекса в наличной, безналичной форме с помощью платежного терминала, или перечислением денежных средств на расчетный счет Организации согласно выставленному счету на оплату. Кассовый чек на оплату услуг спорткомплекса прикрепляется администратором-кассиром к абонементам и обязан храниться у Потребителя до окончания срока действия абонемента. Без кассового чека абонемент считается недействительным.

7. При посещении спорткомплекса абонемент с чеком предъявляется Потребителем администратору-кассиру, который на лицевой стороне абонемента фиксирует информацию об оказанной услуге.

8. Передача абонемента другому лицу, не указанному в абонементах, запрещается. Лица с чужими абонементами к пользованию услугами не допускаются.

Запрещается пользование одним абонементами несколькими лицами, не

указанными в абонементе.

Потребитель имеет право однократно бесплатно переоформить абонемент на иное лицо.

В случае утраты абонемена потребителю выдается его дубликат.

Если абонемент забыт, посетитель обязан оплатить разовое посещение.

9. Пропущенные занятия (посещения) по причине болезни переносятся при наличии подтверждающего документа (больничный лист, справка о временной нетрудоспособности), что является продлением абонемена. Перенос занятий (посещений) по иным причинам не производится.

Продление абонементов осуществляется у помощника руководителя спорткомплекса в рабочие часы, кроме выходных дней.

Повторный перенос перенесенных, но неиспользованных занятий, не производится.

10. Потребитель вправе отказаться от пользования услугами в одностороннем порядке.

В случае отказа клиента от услуг Спортивного комплекса АНО ФКиС «Дом спорта «Юность» в период действия договора по причинам, не зависящим от Спорткомплекса, денежные средства за приобретенные услуги (за полностью неиспользованный абонемент, либо за неиспользованные занятия) возвращаются клиенту на основании соответствующего заявления с приложением оригинала абонемена и кассового чека в порядке, предусмотренном Порядком расчетов с Потребителями при досрочном расторжении договоров на оказание спортивно-оздоровительных услуг в АНО ФКиС «Дом спорта «Юность».

В случае досрочного расторжения по инициативе клиента действующего договора, заключенного в период проведения акции (то есть, предусматривающего расширенный срок действия абонемена и дополнительные бесплатные посещения) денежные средства за приобретенные услуги (за полностью неиспользованный абонемент, либо за неиспользованные занятия) возвращаются клиенту в случае подачи им соответствующего заявления до истечения 1 (одного) месяца со дня заключения договора в порядке, предусмотренном Порядком расчетов с Потребителями при досрочном расторжении договоров на оказание спортивно-оздоровительных услуг в АНО ФКиС «Дом спорта «Юность».

Если заявление о досрочном расторжении акционного договора подано клиентом по истечении 1 (одного) месяца со дня заключения договора – денежные средства за приобретенные услуги (за полностью неиспользованный абонемент, либо за неиспользованные занятия) клиенту не возвращаются.

В случае невозможности предоставления услуг (полностью или частично) спорткомплексом по причине реконструкции, ремонта здания спортивного комплекса или отдельной ее части, отключений тепло-, электроэнергетики, водоснабжения (в том числе снабжения горячей водой), в том числе плановых, а также вследствие иных обстоятельств срок действия абонемена продлевается на период невозможности предоставления услуг, либо клиенту возмещается стоимость неиспользованных занятий (посещений) по абонементу в соответствии с Порядком расчетов с Потребителями при досрочном расторжении договоров на оказание спортивно-оздоровительных услуг в АНО ФКиС «Дом спорта «Юность».

11. По усмотрению администрации Спорткомплекса стоимость услуг может быть пересмотрена. Стоимость услуг по ранее заключенным договорам изменению не подлежит.