



## Правила посещения Спортивного комплекса АНО ФК и С «Дом спорта «Юность»

1. Настоящие Правила регулируют процедуру посещения Спортивного комплекса АНО ФК и С «Дом спорта «Юность» (далее — спорткомплекс). Посетителями являются неотъемлемой частью Правил оказания платных спортивно-оздоровительных услуг АНО ФК и С «Дом спорта «Юность» (далее — Правила оказания услуг).
2. Правила посещения являются едиными для всех посетителей и сотрудников спорткомплекса. Исполнитель услуг обязан довести до сведения потребителей информацию о предоставляемых в спортивном сооружении АНО ФКиС «Дом спорта «Юность» спортивно-оздоровительных услугах перед их получением, правила посещения спорткомплекса и правила пользования абонементами, ознакомить потребителей с требованиями техники безопасности и правилами посещения плавательного бассейна, спортивных залов, спортивных площадок.
3. Время работы спортивного комплекса с 06:00 до 22:00 ежедневно. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы спорткомплекса, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационном стенде в холле Спорткомплекса, на официальном сайте организации и в соцсетях.
4. Администрация спортивного комплекса оставляет за собой право в одностороннем порядке без извещения третьих лиц вносить изменения в настоящие Правила, доведя их до посетителей путем размещения в общедоступных местах не менее чем за три дня до вступления их в силу.
5. В настоящих Правилах посещения понятия «занятие» и «посещение» имеют одинаковое значение.
6. В стоимость услуги входит право пользоваться специализированными вспомогательными зонами спорткомплекса (буфетом, гардеробом, душевыми, раздевалками, туалетами, предназначенными для посетителей).
7. Проход в специализированные зоны спорткомплекса осуществляется через администратора-кассира по разовому кассовому чеку или абонементу с кассовым чеком. Другие случаи доступа в специализированные зоны не допускаются.
8. Посетитель спорткомплекса должен иметь при себе сменную обувь. В здании спортивного комплекса разрешается ходить только в чистой сменной обуви или чистых бахилах.

**9.** Посетитель спорткомплекса в период с 1 сентября по 31 мая должен сдавать верхнюю одежду и уличную обувь в пакете в гардероб.

**10.** Платные услуги в спорткомплексе оказываются на основании договора. Неотъемлемой частью договора является абонемент и кассовый чек, или одноразовый билет (кассовый чек), подтверждающий оплату услуги.

**11.** Заключение договора и оформление абонемента осуществляется в кассе при предъявлении документов, удостоверяющих личность, одной фотографии 3x4 и медицинской справки (для детей до 13 лет и взрослых старше 70 лет).

**12.** Срок действия абонемента для посещения плавательного бассейна и тренажёрного зала составляет: абонемент на 12 посещений – 2 месяца с даты оформления; абонемент на 6 посещений – 1 месяц с даты оформления; абонемент на 4 посещения – 1 месяц с даты оформления; для посещения зала фитнес: абонемент на 8 посещений – 1 месяц с даты оформления, абонемент на 4 посещения – 1 месяц с даты оформления.

Срок действия абонементов, реализуемых в период проведения акций, составляет 3 месяца с даты оформления

**13.** Перед получением услуги посетитель спорткомплекса обязан предъявить администратору-кассиру абонемент с вклеенной в него личной фотографией и кассовым чеком, или заключить разовый договор с выдачей кассового чека (при разовом посещении спорткомплекса).

Продление абонементов по уважительной причине осуществляется у помощника руководителя Организации в рабочие часы, кроме выходных дней.

Посетитель спорткомплекса не вправе передавать абонемент иным лицам. Лица с чужими абонементами к пользованию услугами не допускаются.

Запрещается пользование одним абонементом несколькими лицами, не указанными в абонементе.

Потребитель имеет право однократно бесплатно переоформить абонемент на третье лицо.

В случае утраты абонемента посетителю выдается его дубликат.

Если абонемент забыт, посетитель обязан оплатить разовое посещение.

**14.** К занятиям в спорткомплексе допускаются лица, достигшие 5-летнего возраста.

**Дети до 5 лет допускаются к занятиям в спорткомплексе только в сопровождении ответственных лиц** (родителей или ближайших родственников, достигших возраста 21 года и имеющих собственный абонемент или разовый пропуск (кассовый чек)). При этом вся полнота ответственности за жизнь и здоровье ребенка во время занятий лежит на занимающихся вместе с ним родителях или ближайших родственниках.

Максимальный возрастной ценз для посетителей — 70 лет. К занятиям в спорткомплексе старше этого возраста допускаются только лица, прошедшие медицинское освидетельствование и представившие справку медицинского учреждения, разрешающую данному лицу заниматься соответствующим видом спортивно-оздоровительного занятия.

Дети от 5 лет допускаются к занятиям в плавательном бассейне по обучению плаванию только при наличии соответствующего абонемента, под руководством инструктора по плаванию.

Дети от 5 до 14 лет допускаются к посещению бассейна без инструктора по плаванию только вместе с родителями или ближайшими родственниками, достигшими возраста 21 года и имеющими собственный абонемент или разовый пропуск (кассовый чек). При этом вся полнота ответственности за жизнь и здоровье ребенка во время занятий лежит на занимающихся вместе с ним родителях или ближайших родственниках.

К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются лица, достигшие 14 летнего возраста.

**15.** Посетитель спорткомплекса имеет право сдать ценные вещи и деньги в ячейку для хранения администратору-кассиру. За ценные вещи и деньги, не сданные на хранение, администрация спорткомплекса ответственности не несет.

**16.** После оплаты чека или отметки в абонементе на ресепшене, посетитель получает у дежурного администратора-кассира ключ от шкафчика в раздевалке.

**17.** В случае утери ключа от шкафчика, номерка от гардероба необходимо обратиться к администратору-кассиру и оплатить согласно прейскуранту возмещение ущерба.

**18.** Пропущенные занятия (посещения) по причине болезни переносятся при наличии подтверждающего документа (больничный лист, справка о временной нетрудоспособности). Денежная компенсация пропущенных занятий (посещений) в данном случае производится расчетным путем по формуле, утвержденной руководством Спорткомплекса. Перенос занятий (посещений) по иным причинам не производится.

**19.** Повторный перенос перенесенных, но неиспользованных занятий (посещений), не производится.

**20.** «Потребитель вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке.

В случае отказа клиента от услуг Спортивного комплекса АНО ФКиС «Дом спорта «Юность» в период действия договора по причинам, не зависящим от Спорткомплекса, денежные средства за приобретенные услуги (за полностью неиспользованный абонемент, либо за неиспользованные занятия) возвращаются клиенту на основании соответствующего заявления с приложением оригинала абонемента и кассового чека. Датой расторжения договора является дата приема Спорткомплексом письменного заявления клиента, если в заявлении не будет указан более поздний срок. Расчет подлежащей возврату суммы производится по формуле, утвержденной руководством Спорткомплекса.

В случае досрочного расторжения по инициативе клиента действующего договора, заключенного в период проведения акции (то есть, предусматривающего расширенный срок действия абонемента и дополнительные бесплатные посещения) денежные средства за приобретенные услуги (за полностью неиспользованный абонемент, либо за неиспользованные занятия) возвращаются клиенту в случае подачи им соответствующего заявления до истечения 1 (одного) месяца со дня заключения договора. Расчет подлежащей возврату суммы производится по формуле, утвержденной руководством Спорткомплекса. Если заявление о досрочном расторжении акционного договора подано

клиентом по истечении 1 (одного) месяца со дня заключения договора – денежные средства за приобретенные услуги (за полностью неиспользованный абонемент, либо за неиспользованные занятия) клиенту не возвращаются.».

**21.** В случае невозможности предоставления услуг (полностью или частично) по причине реконструкции, ремонта здания спортивного комплекса или отдельной ее части, отключений тепло-, электроэнергии, водоснабжения (в том числе снабжения горячей водой), в том числе плановых, а также вследствие иных обстоятельств клиенту возмещается стоимость неиспользованных занятий (посещений) по абонементу, либо продлевается срок действия абонемента на период невозможности предоставления услуг Спортивным комплексом. Расчет подлежащей возврату суммы производится по формуле, утвержденной руководством Спортивного комплекса.

**22.** Посетитель спорткомплекса обязан строго соблюдать правила внутреннего распорядка, правила техники безопасности, противопожарной и антитеррористической безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала.

**23.** Администрация не несёт ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм клиента в следующих случаях:

- при нарушении клиентом правил посещения конкретных территорий спортивного комплекса;
- при нарушении клиентом правил техники безопасности при пользовании услугой;
- при нарушении клиентом рекомендаций врачебного заключения;
- за травмы, полученные клиентом вне территории спортивного комплекса;
- за травмы, полученные клиентом по своей вине или по вине третьих лиц на территории спортивного комплекса.

**24.** Посетитель обязан соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу спорткомплекса, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

**25.** Посетители спорткомплекса обязаны бережно относиться к имуществу АНО ФК и С «Дом спорта «Юность», не допуская его порчу или утрату. После окончания занятий посетитель должен вернуть на место использованный им инвентарь и оборудование.

#### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Курить в помещениях спорткомплекса, употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и токсичные вещества, употреблять в пищу семечки.
- Приносить и жевать жевательную резинку.
- Приходить на занятия в болезненном состоянии, в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время проведения занятий.
- Осуществлять фото и видеосъемку без специального разрешения персонала, если это не противоречит законодательству РФ.
- Входить в служебные и технические помещения спорткомплекса.
- Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование спорткомплекса.

# **Правила посещения бассейна**

1. В случае получения администрацией спорткомплекса предписания Роспотребнадзора, посетители, не прошедшие медицинский осмотр, в бассейн не допускаются. Вне зависимости от санитарно-эпидемической ситуации детям до 11 лет в обязательном порядке требуется медицинская справка от педиатра, с анализом соскоба на энтеробиоз.
2. Проход в бассейн осуществляется строго по расписанию работы спортивного комплекса и в дни, указанные в абонементе или кассовом чеке.
3. Посетитель сдает верхнюю одежду в гардероб, отмечает абонемент у администратора-кассира (либо приобретает разовое посещение) и получает электронный ключ от шкафчика для переодевания с определенным номером.
4. Посетитель проходит в соответствующую раздевалку, расположенную на 1-м этаже перед входом в бассейн и занимает соответствующий номеру шкафчик для переодевания.
5. Посетитель бассейна должен иметь при себе купальную одежду, шапочку для плавания, очки, полотенце, мыло, губку, шлепанцы. Предметы гигиены должны быть в пластиковой таре и находиться в пакете. Не допускается посещение бассейна при отсутствии купальной одежды, шапочки и предметов гигиены.
6. Посетитель перед входом в бассейн обязан без купальной одежды тщательно помыться в душе мочалкой с мылом или с применением других средств гигиены и тщательно ополоснуться.
7. После приема душа Посетитель бассейна выключает душ и проходит в зону заплыва плавательного бассейна.
8. Вход в воду допускается по специальным лестницам или через заплыв.
9. Время нахождения в плавательном бассейне не ограничено.
10. Прыжки со стартовых тумб и бортика ванны разрешены только для групп спортивного плавания или учебных групп высших учебных заведений, если это включено в план занятий.
11. При плавании в бассейне на одной дорожке нескольких человек Посетители бассейна должны держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки, не создавая помех друг другу.
12. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться переливными канавками.
13. После окончания занятий Посетитель бассейна в течение не более 5 минут принимает душ, выжимает купальную одежду, вытирается полотенцем и только после этого переходит в раздевалку.

## **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Плавать в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- Пользоваться парфюмом, декоративной косметикой и косметическими средствами.
- Создавать шум в бассейне, громко кричать, мешать другим пловцам.
- Ходить босиком в раздевалках и душевых бассейна.
- Плавать без специальной шапочки для плавания.
- Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейна и стартовых тумб.
- Проныривать вдоль и поперек дорожек.
- Проносить в душ и бассейн стеклянные, режущие, колющие предметы, холодное и огнестрельное оружие.
- Принимать пишу, курить, распивать спиртные напитки, жевать жевательную резинку в помещении бассейна.
- Посещать бассейн при повреждении или серьёзных заболеваниях кожных покровов.
- Погружаться в воду на задержанном дыхании.

# **Правила посещения тренажерного зала**

- 1.** Для обеспечения собственной безопасности приступать к занятиям в тренажёрном зале можно только после ознакомления с настоящими правилами, необходимо пройти инструктаж перед использованием специального оборудования.
- 2.** К занятиям в тренажёрном зале допускаются посетители только в спортивной обуви и спортивной одежде. Запрещается использовать обувь на каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви.
- 3.** Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях, убрать из карманов колющие и другие посторонние предметы.
- 4.** При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности. Выполнение базовых упражнений необходимо производить при страховке со стороны партнёра либо инструктора тренажёрного зала.
- 5.** Соблюдайте правила личной гигиены, во время тренировки используйте личное полотенце, не применяйте резкие парфюмерные запахи.
- 6.** Убедительная просьба в зале вести себя в рамках общественных норм поведения, не мешать другим посетителям.
- 7.** Персонал не несет ответственности за состояние вашего здоровья и возможный травматизм, если вы тренируетесь самостоятельно без консультации тренера и не следуете разработанной для вас индивидуальной программе.
- 8.** Используйте спортивное и иное оборудование зала в соответствии с его предназначением и инструкции по применению.
- 9.** В случае обнаружения неисправности спортивного оборудования зала просим незамедлительно сообщить об этом инструктору, который обязан в кратчайший срок принять меры по устранению данных неисправностей.
- 10.** Клиент обязан убрать за собой снаряды на место после их использования.
- 11.** Время занятий в тренажерном зале не должно превышать 2 часов.
- 12.** Клиент обязан закончить тренировку за 15 минут до закрытия тренажерного зала.
- 13.** К занятиям не допускаются дети младше 14 лет, с 10 до 14 лет тренировки разрешаются только в присутствии персонального тренера или вместе с родителями, к самостоятельным занятиям допускаются лица достигшие 14 - летнего возраста.
- 14.** Убедительная просьба не оставлять свои вещи без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи персонал ответственности не несет.
- 15.** Запрещается посещение тренажерного зала в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 16.** При нарушении правил посещения тренажерного зала администрация спортивного комплекса оставляет за собой право отказать в продлении абонемента без компенсации за неиспользованное время.

# **Правила посещения групповых занятий в игровом спортивном зале, зале фитнеса, зале единоборств.**

1. Для определения функционального состояния вашего организма мы советуем вам сначала обратиться к врачу.
2. Во избежание травм рекомендуется посещение занятий соответствующих вашему уровню подготовленности.
3. Тренироваться в уличной обуви запрещено.
4. Запрещается входить в зал и заниматься с жевательной резинкой.
5. Рекомендуется брать с собой на занятия воду (негазированную) или фитнес - напитки.
6. После занятия клиентам следует всё используемое оборудование убрать в отведенные для его хранения места.
7. Рекомендуется последний прём пищи не позднее, чем за 2 часа до тренировки.
8. Посещать занятия в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения запрещено.