



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

АНО ФКиС ДС «Юность»

Д.В.Минин

июле 2025 год

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Автономной некоммерческой организации физической культуры и спорта «Дом спорта «Юность»

1. Настоящие Правила регулируют процедуру посещения АНО ФКиС ДС «Юность» (далее по тексту — спорткомплекс, организация, исполнитель) Посетителями (равно – потребителями, заказчиками, клиентами) и являются неотъемлемой частью Положения о порядке оказания платных услуг АНО ФКиС ДС «Юность».

2. Настоящие Правила являются едиными для всех посетителей и работников спорткомплекса.

3. Администрация спорткомплекса оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Правила, доведя их до посетителей путем размещения в общедоступных местах (информационный стенд, доска объявлений, официальный сайт спорткомплекса, страница в социальных сетях, стойка ресепшена и др.) не менее чем за три дня до вступления их в силу.

4. В настоящих Правилах понятия «занятие» и «посещение» имеют идентичное значение.

5. Исполнитель услуг до заключения договора и в период его действия обязан предоставить потребителю следующую информацию: перечень оказываемых услуг в сфере физической культуры, спорта, оздоровления граждан (далее по тексту – услуг спортивно-оздоровительного характера), в том числе информацию о форме и порядке их оплаты; сведения о сроках оказания услуг спортивно-оздоровительного характера; сведения об условиях изменения или расторжения договора; перечень и цену дополнительных платных услуг спортивно-оздоровительного характера (при наличии), оказываемых исполнителем за отдельную плату в рамках заключенного договора, условия их приобретения и оплаты; перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг спортивно-оздоровительного характера; способы оплаты услуг спортивно-оздоровительного характера; адрес, по которому принимаются претензии и предложения потребителя; номера телефонов исполнителя услуг; правила и положения спорткомплекса, касающиеся оказания услуг спортивно-оздоровительного характера и расчетов с потребителями при их оказании; требования техники безопасности при пользовании услугами спортивно-оздоровительного характера.

6. Информация, указанная в п. 5 настоящих Правил, предоставляется исполнителем таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени спорткомплекса, доводится до сведения потребителя на русском языке в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, официальный сайт спорткомплекса, страница в социальных сетях, стойка ресепшена и др.).

7. Договор на оказание услуг спортивно-оздоровительного характера с потребителем может быть заключен в письменной форме, в том числе дистанционным способом с помощью электронных либо иных технических средств. Неотъемлемой частью договора на оказание услуг спортивно-оздоровительного характера является абонемент и кассовый чек, либо кассовый чек за оплату разового посещения, подтверждающие оплату соответствующей услуги, либо Клубная карта.

8. Режим работы спорткомплекса с 06:00 до 22:00 ежедневно.

Администрация спорткомплекса оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни, изменять режим работы спорткомплекса. Информация об изменениях в режиме работы спорткомплекса заблаговременно размещается на

информационном стенде, доске объявлений, официальном сайте спорткомплекса, странице в социальных сетях, стойке ресепшена.

9. В спорткомплексе имеются места общего пользования для посетителей (холл на первом этаже, гардероб, душевые, раздевалки, туалеты). Посетители могут пользоваться указанными местами общего пользования в пределах режима работы спорткомплекса.

10. В спорткомплексе имеются специализированные помещения (игровой спортивный зал, фитнес зал, зал единоборств, тренажерный зал, баня-бочка, плавательный бассейн).

11. Баней-бочкой имеют право пользоваться только посетители плавательного бассейна.

12. Посетитель спорткомплекса обязан иметь при себе сменную обувь. В здании спортивного комплекса разрешается ходить только в чистой сменной обуви или чистых бахилах. Чистые бахилы для посетителей находятся при входе в спорткомплекс.

13. В период с 1 октября по 30 апреля в спорткомплексе работает гардероб для посетителей. Уличная обувь может быть принята в гардероб только в пакете. Администрация спорткомплекса оставляет за собой право изменять период работы гардероба в зависимости от погодных условий.

14. Посетителям запрещено сдавать в гардероб и хранить в шкафчиках ценные вещи. Ценные вещи могут быть переданы дежурному администратору-кассиру на хранение в ячейку для ценных вещей.

15. За сохранность личных предметов и вещей клиентов, не сданных на ответственное хранение в шкафчики, гардероб и ячейки для ценных вещей, администрация спорткомплекса ответственности не несет.

16. Пропуск в специализированные помещения осуществляется через дежурного администратора-кассира на основании разового кассового чека, абонемента с кассовым чеком, по Клубной карте, на основании контракта или договора.

17. Посетитель имеет право находиться в специализированных помещениях исключительно в присутствии инструктора по виду спорта или иного ответственного лица по спортивному залу (или плавательному бассейну).

18. Посещение плавательного бассейна контролируется инструктором по плаванию.

19. Посещение спортивных залов с услугами инструктора контролируется инструктором по виду спорта (или иным ответственным лицом по спортивному залу).

20. Приобретение услуг спортивно-оздоровительного характера осуществляется на ресепшене спорткомплекса при предъявлении клиентом документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительское удостоверение, пенсионное удостоверение, пропуск и т.п.); документа, подтверждающего право на льготы (пенсионное удостоверение, справка об инвалидности, документ, подтверждающий статус многодетной семьи и т.п.).

Для разового посещения документ, удостоверяющий личность, не требуется.

21. Детям до 13 лет включительно для посещения плавательного бассейна требуется медицинская справка от педиатра и справка с анализом соскоба на энтеробиоз - перед приемом в плавательную группу (секцию) бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в 3 месяца; при посещениях без инструктора - перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.

22. Дети до 5-летнего возраста включительно посещают плавательный бассейн бесплатно.

23. Максимальный возрастной ценз для посетителей спорткомплекса не установлен.

24. Посещения плавательного бассейна и тренажерного зала без услуг инструктора не ограничены по времени.

25. Продолжительность занятия с инструктором составляет 45 минут.

26. К обучающим занятиям в плавательном бассейне с инструктором допускаются дети, достигшие 5-летнего возраста, а также остальные возрастные категории посетителей. Ответственность за жизнь и здоровье обучающихся во время занятий лежит на инструкторе по плаванию.

27. Дети до 14-летнего возраста допускаются к занятиям в плавательном бассейне без услуги инструктора только в сопровождении ответственных лиц (родителей или ближайших родственников, достигших возраста 18 лет и имеющих собственный абонемент, Клубную карту, или кассовый чек на разовое посещение). При этом ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время занятий лежит на указанных ответственных лицах.

28. К самостоятельным занятиям в плавательном бассейне допускаются лица, достигшие 14-летнего возраста.

29. К занятиям в тренажерном зале не допускаются дети младше 10 лет.

30. Дети от 10 до 16-летнего возраста допускаются к занятиям в тренажерном зале только под руководством инструктора или ответственного лица (родителей или ближайших родственников, достигших возраста 18 лет и имеющих собственный абонемент, Клубную карту, или кассовый чек на разовое посещение). При этом ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время занятий лежит на указанных инструкторе или ответственных лицах.

31. К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются лица, достигшие 16-летнего возраста.

32. Посетитель, занимающийся в спорткомплексе самостоятельно, несет персональную ответственность за свое здоровье.

33. Ответственность за жизнь и здоровье обучающихся во время занятий лежит на инструкторе по виду спорта.

34. Не допускается присутствие лиц, сопровождающих ребенка, на занятиях с инструктором по виду спорта независимо от возраста ребенка. Сопровождающие лица вправе дожидаться окончания занятий в холле, расположенном на первом этаже спорткомплекса.

35. Посетители спорткомплекса обязаны проходить первичный инструктаж по технике безопасности и правилам посещения специализированных помещений, строго соблюдать внутренние правила и положения спорткомплекса, правила техники безопасности, противопожарной и антитеррористической безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала.

36. Посетитель обязан соблюдать дисциплину, общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу спорткомплекса, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

37. При каждом посещении спорткомплекса клиент предъявляет абонемент (или Клубную карту) дежурному администратору-кассиру, который ставит соответствующую отметку о посещении, либо пробивает чек на разовое посещение, после чего клиент обязан сдать дежурному администратору-кассиру в ячейку для ценных вещей залоговое имущество (какие-либо ценные или иные вещи, либо сам абонемент, либо Клубную карту), взамен которого он получает ключ-браслет (либо ключ) от шкафчика в раздевалке. За ценные вещи и деньги, не сданные на хранение в ячейку, администрация спорткомплекса ответственности не несет.

38. Если абонемент забыт, посетитель обязан оплатить разовое посещение.

39. Клиент обязан закончить занятие (тренировку) и сдать на ресепшен ключ-браслет (либо ключ) не менее чем за 10 минут до закрытия спорткомплекса. В случае нарушения клиентом данного условия дежурный администратор-кассир имеет право убрать его вещи из ячейки для ценных вещей в сейф на хранение, которые клиент может получить не ранее следующего рабочего дня в часы работы спорткомплекса.

40. Посетители спорткомплекса обязаны бережно относиться к имуществу АНО ФК и С «Дом спорта «Юность», не допуская его порчу или утрату. После окончания занятий посетитель обязан вернуть на исходное место использованный им инвентарь и оборудование.

41. В случае порчи, утери, утраты ключа-браслета (ключа) от шкафчика, номерка от гардероба, либо при повреждении (утере, утрате) иного имущества спорткомплекса клиент обязан возместить спорткомплексу причиненный ущерб согласно прейскуранту.

42. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке. В случае отказа клиента от услуг спорткомплекса до начала или в период действия договора по причинам, не зависящим от спорткомплекса, денежные средства за приобретенные услуги (за полностью неиспользованный абонемент, либо за неиспользованные занятия) возвращаются клиенту на основании соответствующего заявления с приложением оригинала абонемента, кассового чека, копии паспорта и согласия на обработку персональных данных. Датой расторжения договора является дата приема спорткомплексом письменного заявления клиента, если в заявлении не будет указан более поздний срок. Расчет подлежащей возврату суммы производится по формуле, утвержденной руководством спорткомплекса.

43. В случае досрочного расторжения по инициативе клиента действующего договора, заключенного в период проведения акции, денежные средства за приобретенные услуги (за

полностью неиспользованный абонемент, либо за неиспользованные занятия) возвращаются клиенту в случае подачи им соответствующего заявления и документов, указанных в п.24 настоящих Правил, до истечения 1 (одного) месяца со дня заключения договора. Расчет подлежащей возврату суммы производится по формуле, утвержденной руководством спорткомплекса. Если заявление о досрочном расторжении акционного договора подано клиентом по истечении 1 (одного) месяца со дня заключения договора – денежные средства за приобретенные услуги (за полностью неиспользованный абонемент, либо за неиспользованные занятия) клиенту не возвращаются.

44. В случае невозможности предоставления услуг исполнителем (полностью или частично) по причине реконструкции, ремонта здания спорткомплекса или отдельной ее части, ремонта чаши плавательного бассейна, отключений тепло-, электроэнергии, водоснабжения (горячего, холодного), в том числе плановых, а также вследствие иных обстоятельств срок действия абонемента продлевается клиенту на период невозможности предоставления услуг спорткомплексом.

45. В случае получения травмы на территории спорткомплекса посетитель должен немедленно обратиться к инструктору по виду спорта или дежурному администратору-кассиру, которые обязаны предпринять действия по организации соответствующей медицинской помощи.

46. За травмы и несчастные случаи, полученные на территории спорткомплекса и связанные с нарушением посетителем настоящих правил и правил посещения специализированных помещений спорткомплекса, правил техники безопасности, полученные по вине третьих лиц, администрация организации ответственности не несет, если иное не будет установлено в судебном порядке.

47. Посетитель несет материальную ответственность за порчу и/или утрату спортивного инвентаря и иного имущества спорткомплекса.

48. Посетитель, нарушающий требования настоящих Правил, лишается права пользования услугами спорткомплекса без возмещения стоимости оплаченных занятий.

49. Свои замечания по работе спорткомплекса посетитель вправе изложить в Книге отзывов и предложений, или в заявлении на имя руководителя организации с обязательным указанием следующей информации: полных фамилии, имени, отчества, существа вопроса, контактного номера телефона, почтового адреса, даты составления и подписи заявителя. Рассмотрение заявлений осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

50. Правила пользования услугами спортивно-оздоровительного характера утверждаются отдельным приказом руководителя спорткомплекса.

51. Настоящие Правила с учетом внесенных в них изменений вступают в силу с 07 июля 2025 года.

В СПОРТКОМПЛЕКСЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- **Куриль в помещениях и на территории спорткомплекса, употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и токсичные вещества**
- **Приносить и жевать жевательную резинку, семечки**
- **Приходить на занятия в болезненном состоянии, в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения**
- **Осуществлять фото и видеосъемку без специального разрешения персонала спорткомплекса**
- **Входить в служебные и технические помещения спорткомплекса**
- **Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование спорткомплекса**
- **Находиться на территории спорткомплекса с животными.**
- **Размещать в здании спорткомплекса средства передвижения (велосипеды, самокаты, скейтборды, ролики любых видов, гироскутеры, моноколёса и т.п.).**